

CLUB EASYBEAUTY

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CLUB EASYBEAUTY

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento Europeo 679/2016 General de Protección de Datos, la Ley 15/1999 Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y las normativas de desarrollo que puedan sustituirlas, el presente Documento declarativo regula como cumplimiento del deber de información de New Concept Stores S.L. frente a sus clientes, los términos y condiciones que regirán la obtención, funcionamiento y utilización por el Cliente de su condición de cliente fidelizado, en los establecimientos EasyBeauty.

1. Sobre el Cliente:

Los datos solicitados al cliente revisten carácter obligatorio para que el mismo pueda acogerse a las ventajas y beneficios del Club Easybeauty. Los datos del cliente recogidos serán incluidos en el Fichero de Clientes de New Concept Stores S.L. que se ha sido declarado ante el Registro General de Ficheros de la Agencia Española de Protección de Datos así como en su Registro de Incidencias como Empresas con domicilio social en Avda. Manoteras 24, 28050 Madrid.

New Concept Stores S.L. no tramitará el alta del cliente ni incluirán sus datos en el Fichero antes citado, en caso de negativa del mismo a suministrar sus datos o entregarlos de forma incorrecta o incompleta. El cliente tiene la obligación de proporcionar datos veraces, determinados y ciertos para su reconocimiento en el Club Easybeauty.

New Concept Stores S.L. es la propietaria de los derechos de las marcas, los logotipos, los textos, la arquitectura general, las imágenes y los gráficos de las comunicaciones del club, y de forma más general, del conjunto del Programa y de sus distintos soportes.

2. Cláusulas de Protección de Datos:

New Concept Stores S.L. informa y el Cliente consiente expresamente mediante lectura de la presente declaración y su firma, que los datos facilitados por el mismo para el alta en el club Easybeauty, así como los datos sucesivos que puedan solicitarse al mismo sean recogidos en el Fichero Clientes.

New Concept Stores S.L. informa que la finalidad del tratamiento de sus datos se dirigen a la adecuada gestión de los servicios y ventajas que contiene el Programa de Fidelización del Club Easybeauty. New Concept Stores S.L. procederá mediante las operaciones de tratamiento de dichos datos al estudio, análisis y gestión de las operaciones realizadas por el cliente con su perfil de cliente, la realización de encuestas de satisfacción y/o calidad, así como estudios de mercado y el envío de las comunicaciones comerciales y/o promociones (incluidos medios electrónicos) que se consideren de interés por New Concept Stores S.L. para mejor desarrollo del Programa de Fidelización.

Constituirán, igualmente, finalidades del tratamiento de dichos datos por New Concept Stores S.L., el suministro de información amplia en relación a los productos y servicios comercializados por New Concept Stores S.L. así como la generación de perfiles personales que contengan datos tales como sus motivaciones, usos y costumbres con claro beneficio para el cliente como

consumidor para mejor desarrollo del Programa de Fidelización.

El Cliente al facilitar los datos, conoce y autoriza la recepción de comunicaciones comerciales de productos, servicios y promociones comerciales y/o publicitarias de New Concept Stores S.L. que le podrán ser remitidas por cualquier medio, incluso el correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes.

El Cliente como interesado o afectado por dicho tratamiento podrán siempre ejercitar, los derechos de acceso, rectificación, cancelación (derecho al olvido), limitación y oposición así como a la portabilidad, mediante petición escrita dirigida New Concept Stores S.L. – Dpto. de Atención al cliente con domicilio en Avda. Diagonal 488 Principal, 08006 Barcelona o bien a través de la mail info@easybeauty.es.

Dicha solicitud deberá concretar la petición e incluir el nombre, apellidos, domicilio y DNI del interesado. De forma específica, el cliente podrá oponerse o limitar las cesiones de sus datos previstas en estas Condiciones, mediante el escrito antes citado siempre y cuando no implique a criterio de New Concept Stores S.L. una limitación en las prestaciones otorgadas por dicho Programa de Fidelización.

Asimismo, con la firma del presente Documento, el cliente acepta el tratamiento que de sus datos personales de forma automatizada y convencional, dentro de las finalidades previstas en las Condiciones Generales y particulares del programa de Fidelización.

New Concept Stores S.L. manifiesta que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa legalmente requeridas para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que están expuestos. No obstante, New Concept Stores S.L. no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del acceso y/o uso no autorizado a dichos datos por parte de terceros como consecuencia de ataques informáticos.

3. Condiciones particulares de Programa de Fidelización de New Concept Stores S.L.

El cliente al suministrar voluntaria y conscientemente datos tales como DNI, teléfono móvil, email o aquellos que puedan solicitarse durante la vigencia y uso del programa de Fidelización del Club Easybeauty, se beneficiará de los descuentos, regalos y sorteos que se establezcan en cada momento de conformidad con la legislación vigente y cuyas condiciones serán comunicadas directamente en los establecimientos.

Podrán ser titulares de la tarjeta todas aquellas personas físicas mayores de 18 años. Los menores de 18 años necesitarán autorización expresa de su representante legal, siendo necesaria la firma autorizada del mismo.

El Club Easybeauty es un programa de fidelización para acumular puntos por las compras efectuadas. No es una tarjeta de crédito o débito, ni otro medio de pago, por lo que su utilización supone la expresa aceptación de estas condiciones, así como el acceso a las ventajas que se desarrollen en función de la misma. No se admitirá la acumulación de las compras en un momento posterior a su realización.

A los efectos informativos oportunos, New Concept Stores S.L. comunica por la presente al cliente, las características del Programa de Puntos de Easybeauty al que podrá acogerse, en razón al nivel o número de compras realizados por el cliente directamente a través de los establecimientos Easybeauty o bien a distancia a través de la web easybeauty.es

3.1. El programa de puntos del Club Easybeauty otorga al cliente los siguientes beneficios o ventajas:

-Puntos Beasy → 1€ = 1 Beasy

-Acumular puntos → 120 Beasys = 3,5€ de descuento

Regalo de cumpleaños: Dobles Beasys durante el mes

Ofertas y descuentos exclusivos para clientes con tarjeta de fidelización

Nota: El presente Programa de Puntos podrá ser modificado por New Concept Stores S.L. anualmente, aunque tuviera una fecha de caducidad; mediante comunicación efectuada al cliente a través de cualquier medio admitido en Derecho.

El programa de fidelización Club Easybeauty tendrá validez indefinida. No obstante lo anterior, cualesquiera de las partes podrán, en cualquier momento, dejarlo sin efecto o cancelar dicho Programa sin otro requisito que notificarlo debidamente a la otra parte conforme a las condiciones que en cada momento establezca Easybeauty para dicho trámite sin coste económico para el cliente dada su condición de consumidor.

En caso de pérdida y sustracción de la tarjeta por cliente, el mismo tiene la obligación de comunicar dicho extremo a New Concept Stores S.L. a través de www.easybeauty.es, o, en tiendas físicas del New Concept Stores S.L. En tal caso New Concept Stores S.L. tendrá la potestad facilitar o no al cliente una nueva tarjeta tras analizar el historial del cliente. En caso afirmativo, New Concept Stores S.L. respetará al cliente las ventajas acumuladas con su anterior tarjeta.

Los cheques, beneficios y/o regalos que se generen por el uso de la tarjeta antes reseñados en el Programa de Puntos del Club Easybeauty pero nunca serán canjeables en ningún caso por dinero en metálico. Los beneficios obtenidos caducarán en la fecha indicada en los mismos.

Todas las ventajas de la tarjeta son redimibles en cualquiera de los establecimientos Easybeauty, no siendo acumulables a otras promociones a excepción que así se indique en el momento de vigencia de las mismas. Los descuentos sólo se podrán canjear en el país de origen de la tarjeta, en este caso España.

New Concept Stores S.L. queda exenta de toda responsabilidad, por cualquier hecho o consecuencia que pudiera relacionarse, directa o indirectamente, con el uso las ventajas del Programa de Fidelización, eventuales anomalías independientemente de las causas. La participación en el programa de Fidelización de la tarjeta por el Cliente implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales y particulares que se regirán por la legislación española, concretamente por Normativa de Protección al Consumidor y usuario vigente en España. Cualquier controversia que pudiera derivarse de las presentes Condiciones se dirimirá en los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder al cliente.